



تعليم اللغة العربية وتعلّمها عن بُعد: الإستراتيجيات والتقنيات في تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها

الباحثة/ هند العنكري

حاصلة على شهادة الإجازة في التربية شعبة اللغة العربية - المدرسة العليا للأساتذة - الرباط - المغرب، (2021م).
طالبة في السنة الأولى بالماجستير - تخصص المناهج الأدبية والتقوية لتدريس اللغة العربية - المدرسة العليا للأساتذة - مكناس - المغرب.

fanahind@gmail.com

المُلخَص:

إن الحديث عن مجال تعليم اللغات هو حديث يندرج ضمن حقل اللسانيات التطبيقية، إذ يُعدّ حقلاً متنوعاً بضروره، وعلى الرغم من ذلك فقد حصر اهتماماته على مَيدان تعليم اللغة الأجنبية أو الثانية. تروم هاته الورقة إلى بيان أهم الإستراتيجيات المعتمدة في تدريس اللغة العربية عن بُعد؛ حيث إن تعليم اللغة العربية وتعلّمها عن بُعد يتطلب مجموعة من الإستراتيجيات التي تساعد المتعلّم في اكتساب المهارات الأربع: الاستماع والكلام والقراءة ثم الكتابة، أو تعلم مفردات اللغة العربية. كما أن توظيف هاته الإستراتيجيات يتطلب الاستعانة بمناهج اللغة العربية التي تُشيم بالجودة وتراعي متطلبات الطرفية، ناهيك عن مُعلّمي اللغة العربية على اعتبارهم عنصراً أساسياً من العمليّة التربويّة الديدكتيكية، ومتطلبات التعليم عن بُعد، واختيار معايير توظيف التقنية في تعليم اللغة العربية.

وقد أصبح مجال تعليم اللغة العربية مجالاً شاسعاً، ففدا هذا المجال موضوعاً عامّاً يدلي فيه كل حاصِل على شهادة أو مئقّف بدلوه، وفي هذا الصدد فقد شكّل تعليم اللغة العربية مطلباً أساسياً حيث شهد مَيدان تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها تطوّرات ملحوظة، وظهرت بذلك مناهج ولسفات متعددة بغية خدمة وتلبية حاجيات الدارسين، ويبقى بذلك أستاذ اللغة العربية للناطقين بغيرها حجر الزاوية في العمليّة التعليميّة.

وبهذا فلا يزال حقل تعليم اللغة العربية حقلاً يكرّأ يحتاج إلى نشر الوعي بأهميته، خاصة فيما يتعلّق بالتدريس عن بُعد لأنّه يستدعي مجموعة من الأليات التي تختلف عن تدريسها بالمركز أو غيرها؛ لذلك سنعمل بالبحث والدراسة من خلال هاته الورقة على استقصاء الأليات الأساسية لواقع تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها عن بُعد.

فتشّمنا هذا البحث إلى محاور، لعلّ أبرزها:

- أهم الطرائق المعتمدة في تدريس اللغة العربية بصفة عامّة.
 - أهم الإستراتيجيات المعتمدة في تدريس اللغة العربية للناطقين بغيرها عن بُعد.
 - التقنيات ودورها في تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها.
- الكلمات المفتاحية:** الإستراتيجيات - التقنيات - تعليم اللغة العربية - الناطقون بغير العربية.

Abstract:

Talking about the field of language education is a conversation framed within the field of applied linguistics, as it is a diverse field. Despite that, he limited his interests to the field of teaching a foreign or second language.

This paper aims to show the most important strategies adopted in teaching the Arabic language from a distance, as teaching and learning the Arabic language from a distance requires a set of strategies that help the learner acquire the four skills of; To listen, speak, read, then write or learn the vocabulary of the Arabic language. The strategies require the use of Arabic language curricula that are of quality and take into account the situational requirements, not to mention the Arabic language

teachers as they are an essential component of the didactic educational process, the requirements of distance education, and the selection of criteria for employing technology in teaching Arabic.

The field of teaching the Arabic language has become a vast field, and this field has become a general topic in which every holder of a certificate or an educated person makes his contribution. Meeting the needs of the learners, thus making the teacher of Arabic for non - native speakers the cornerstone of the educational process.

Thus, the field of teaching Arabic is still a virgin field that needs to spread awareness of its importance, especially with regard to distance teaching because it calls for a set of mechanisms that differ from teaching it in centers or others, so we will work with research and study through this paper to investigate the basic building blocks of the reality of teaching Arabic to speakers other remotely.

تعليم اللغة العربية وتعلّمها عن بُعد: الإستراتيجيات والتقنيات في تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها

الباحثة/ هند العنيكري

حاصلة على شهادة الإجازة في التربية شعبة اللغة العربية - المدرسة العليا للأساتذة - الرباط - المغرب، (2021م).
طالبة في السنة الأولى بالمجستير - تخصص المناهج الأدبية والنوعية لتدريس اللغة العربية - المدرسة العليا للأساتذة - مكّاس - المغرب.

fanahind@gmail.com

المُلخَص:

إن الحديث عن مجال تعليم اللغات هو حديث يندرج ضمن حقل اللسانيات التطبيقية، إذ يُعدُّ حقلًا متنوعًا بضروره، وعلى الرغم من ذلك فقد حصر اهتماماته على مَيدان تعليم اللغة الأجنبية أو الثانية. تروم هاته الورقة إلى بيان أهم الإستراتيجيات المعتمدة في تدريس اللغة العربية عن بُعد؛ حيث إن تعليم اللغة العربية وتعلّمها عن بُعد يتطلب مجموعة من الإستراتيجيات التي تساعد المتعلّم في اكتساب المهارات الأربع: الاستماع والكلام والقراءة ثم الكتابة، أو تعلم مفردات اللغة العربية. كما أن توظيف هاته الإستراتيجيات يتطلب الاستعانة بمناهج اللغة العربية التي تُؤمّن بالجودة وتراعي متطلبات الطرفية، ناهيك عن مُعلّمي اللغة العربية على اعتبارهم عنصرًا أساسيًا من العملية التربوية الديدككتيكية، ومتطلبات التعليم عن بُعد، واختيار معايير توظيف التقنية في تعليم اللغة العربية.

وقد أصبح مجال تعليم اللغة العربية مجالًا شاسعًا، فهدا هذا المجال موضوعًا عامًا بدلي فيه كل حاصل على شهادة أو متقّف بدلو، وفي هذا الصدد فقد شكّل تعليم اللغة العربية مطلبًا أساسيًا حيث شهد مَيدان تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها تطوُّرات ملحوظة، وظهرت بذلك مناهج وفلسفات متعددة بفيه خدمة وتلبية حاجيات الدارسين، ويبقى بذلك أستاذ اللغة العربية للناطقين بغيرها حجر الزاوية في العملية التعليمية.

وبهذا فلا يزال حقل تعليم اللغة العربية حقلًا يكرّح احتياج إلى نشر الوعي بأهميته، خاصة فيما يتعلّق بالتدريس عن بُعد لأنّه يستدعي مجموعة من الأليات التي تختلف عن تدريسه بالمراكز أو غيرها؛ لذلك سنعمل بالبحث والدراسة من خلال هاته الورقة على استقصاء الأليات الأساسية لواقع تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها عن بُعد.

فقسّمنا هذا البحث إلى محاور، لعل أبرزها:

- أهم الطرائق المعتمدة في تدريس اللغة العربية بصفة عامّة.
- أهم الإستراتيجيات المعتمدة في تدريس اللغة العربية للناطقين بغيرها عن بُعد.
- التقنيات ودورها في تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها.

الكلمات المفتاحية: الإستراتيجيات - التقنيات - تعليم اللغة العربية - الناطقون بغير العربية.

Abstract:

Talking about the field of language education is a conversation framed within the field of applied linguistics, as it is a diverse field. Despite that, he limited his interests to the field of teaching a foreign or second language.

This paper aims to show the most important strategies adopted in teaching the Arabic language from a distance, as teaching and learning the Arabic language from a distance requires a set of strategies that help the learner acquire the four skills of; To listen, speak, read, then write or learn the vocabulary of the Arabic language. The strategies require the use of Arabic language curricula that are of quality and take into account the situational requirements, not to mention the Arabic language

teachers as they are an essential component of the didactic educational process, the requirements of distance education, and the selection of criteria for employing technology in teaching Arabic.

The field of teaching the Arabic language has become a vast field, and this field has become a general topic in which every holder of a certificate or an educated person makes his contribution. Meeting the needs of the learners, thus making the teacher of Arabic for non - native speakers the cornerstone of the educational process.

Thus, the field of teaching Arabic is still a virgin field that needs to spread awareness of its importance, especially with regard to distance teaching because it calls for a set of mechanisms that differ from teaching it in centers or others, so we will work with research and study through this paper to investigate the basic building blocks of the reality of teaching Arabic to speakers other remotely.

We divided this research into axes, the most prominent of which are:

- The most important methods adopted in teaching Arabic in general.
- The most important strategies adopted in teaching Arabic to non - native speakers from a distance.
- Technologies and their role in teaching Arabic to non - native speakers.

Keywords: Strategies - Techniques - Teaching Arabic - non - native speakers.

مقدمة:

إن الاعتزاز بلغة ما هو اعتزاز بثقافتها، ومن ثمّ كانت الدعوة لاعتبار اللغة مقوّمًا أساسيًا من مقومات الأمة على اختلاف ثقافته، فكانت بذلك دعوى للنهوض بالترجمة وبدورها في الحفاظ على هذا التفاعل والتأغم الثقافي؛ فاللغة أداة للتفكير وآلية الفرد للتعبير عن حاجياته، كما أنّها تمثّل مقياسًا تقيس به التطوُّر والارتقاء الذي وصلت له الأمة وتكتسي اللغة العربية منزلة رفيعة، فهي لغة القرآن الكريم والسُّنة النبوية الشريفة، نزل بها فائالت بذلك شرفًا عظيمًا أكسبها الخلود والبقاء إلى يوم الدين، فهي وعاء الثقافة، ورمز الهوية، وعنوان تقدم الأمة، وازدهارها حضاريًا، وثقافيًا، وفكريًا، كما أنّها مصدر عزّ الأمة وبقائها؛ من هنا وجب الحفاظ عليها وحماتها، والعمل على

teachers as they are an essential component of the didactic educational process, the requirements of distance education, and the selection of criteria for employing technology in teaching Arabic.

The field of teaching the Arabic language has become a vast field, and this field has become a general topic in which every holder of a certificate or an educated person makes his contribution. Meeting the needs of the learners, thus making the teacher of Arabic for non - native speakers the cornerstone of the educational process.

Thus, the field of teaching Arabic is still a virgin field that needs to spread awareness of its importance, especially with regard to distance teaching because it calls for a set of mechanisms that differ from teaching it in centers or others, so we will work with research and study through this paper to investigate the basic building blocks of the reality of teaching Arabic to speakers other remotely.

We divided this research into axes, the most prominent of which are:

- The most important methods adopted in teaching Arabic in general.
- The most important strategies adopted in teaching Arabic to non - native speakers from a distance.
- Technologies and their role in teaching Arabic to non - native speakers.

Keywords: Strategies - Techniques - Teaching Arabic - non - native speakers.

مقدمة:

إن الاعتزاز بلغة ما هو اعتزاز بتقافتها، ومن ثمّ كانت الدعوة لاعتبار اللغة مقوّمًا أساسيًا من مقومات الأمة على اختلاف ثقافته، فكانت بذلك دعوى للنهوض بالترجمة وبدورها في الحفاظ على هذا التفاعل والتناغم الثقافي؛ فاللغة أداة للتفكير وآلية الفرد للتعبير عن حاجياته، كما أنّها تمثّل مقياسًا تقيس به التطوّر والارتقاء الذي وصلت له الأمة وتكتسي اللغة العربية منزلة رفيعة، فهي لغة القرآن الكريم والسُّنة النبوية الشريفة، نزل بها فضائل ذلك شرفًا عظيمًا أكسبها الخلود والبقاء إلى يوم الدين، فهي وعاء الثقافة، ورمز الهوية، وعنوان تقدم الأمة، وازدهارها حضاريًا، وثقافيًا، وفكريًا، كما أنّها مصدر عزّ الأمة وبقائها؛ من هنا وجب الحفاظ عليها وحمايتها، والعمل على انتشارها؛ لأن ذلك من صميم الدفاع عن مقوّمات الشخصية العربية الإسلامية، فالسيطرة على اللغة، والتحكّن من مهاراتها من أسس الاستعمال اللّغويّ الناجح. (مجاور، 1418هـ ص 128).

فجاء اعتناء المسلمين بتعلّم اللغة العربية وتعليمها، فتعددت بذلك الطّرق والمداخل لتعليمها، ويعتمد نجاح تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها على تمكن المعلم من المعرفة التربوية المتمثلة في إتقانه مادته العلمية وذكائه في اختيار الإستراتيجيات الحديثة في التعليم والتدريس لتحقيق الأهداف المنشودة من المقرّرات الدراسية.

وقد نبعت الحاجة إلى ضرورة النظر في أنماط تعليم اللغة العربية ومهاراتها اللّغويّة وقلب أنماط التعليم رأسًا على عقب، وبُدلت كثيرٌ من أنماط وشروط التعليم التقليديّة، إذ برز التعليم عن بُعد كمنط مستحدث وفعل في عملية التعليم والتعلّم بواسطة توظيف التكنولوجيا الحديثة لإثراء العمليّة التعليميّة.

إنّ تعلّم اللغة وحدة متكاملة؛ فلا يوجد قواعد وحدها، أو أدب وحده، بل تتكامل فروعها لتكوين اللغة وتعليمها كوحدة متكاملة مركزة على التلقّي.

وتبقى الإشكالية المؤطرة لهذا البحث:

- ما أبرز التقنيات والإستراتيجيات التي تخدم مجال تعليم اللغة العربية وتعلّمها؟

وسنحاول بذلك الوقوف عند عدد من المصطلحات والمفاهيم المحورية في هذا الفن.

تباينت آراء المتخصصين في مجال التدريس حول مفهوم:

الإستراتيجيات الحديثة للتعلّم:

«هي طريقة التعليم والتعلّم المخطّط أن يتبعها المعلم داخل الصف الدراسي أو خارجه لتدريس محتوى موضوع



دراسي معيّن؛ بغية تحقيق أهداف محدّدة سلفًا⁽¹⁾، ومن هنا فإن إستراتيجية تعلّم اللغة الأجنبية هي إجراءات محددة ومنظمة يقوم بها المتعلّم بشكل مقصود لتعلّم لغة غير لغته الأم وإتقانها، ومن شأنها أن تسهل تعلّم هذه اللغة وتخفّف الصعوبات التي قد تعترضه في تعلّمها، وتجعله أكثر اعتمادًا على نفسه⁽²⁾

تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها:

التعليم هو عملية تفاعل بين المعلم والمتعلّم والبيئة التعليميّة من أجل إكساب المتعلّم المهارات المنشودة.

وبهذا فإن تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها يمتدّ به سلوك المتلمّن أثناء عملية تعليم اللغة العربية لإكساب الطلاب التّأطيقين بغيرها المهارات والاتجاهات التي ينبغي تعلّمها في مادة اللغة العربية⁽³⁾.

● طرق تدريس اللغات الأجنبية:

الطريقة -بدايةً- هي مجموعة الأساليب التي يتم بواسطتها تنظيم المجال الخارجي للمتعلّم من أجل تحقيق أهداف تربويّة معينة⁽⁴⁾.

ومن الطرائق المعروفة في ميّدان تعليم اللّغات الأجنبية: طريقة القواعد والترجمة، والطريقة السمعية الشفهية، وطريقة القراءة، والطريقة الصامتة، والطريقة المباشرة، والطريقة الطبيعية، وتعلّم اللغة في الجماعة، أو تعلّم لغة الجماعة، وغير ذلك.

ومن بين هاته الطّرق يمكن اعتماد الطريقة المباشرة في تعليم اللغة العربية عن بُعد؛ حيث إنّها تقوم على مبادئ وأهداف من شأنها خدمة هذا الجانب، ومن أبرزها:

1. تقديم المهارات اللّغويّة الأربع لتعلّم اللغة الهدف، مرتبّة في مراحل زمنيّة مشابهة لترتيب مراحلها لدى الأطفال في اكتسابهم لغاتهم الأصليّة بحيث تبدأ بفهم المسموع فترة كافية.
2. الاعتقاد الجازم بأن اللغة الثانية يمكن تعلّمها بطريقة طبيعية مباشرة مثلما تكتسب اللغة الأم، حيث تتداعى العانتي بتداعي المواقف المشابهة أو المماثلة.

دراسي معين؛ بغية تحقيق أهداف محددة سلفاً⁽¹⁾، ومن هنا فإن إستراتيجية تعلم اللغة الأجنبية هي إجراءات محددة ومنظمة يقوم بها المتعلم بشكل مقصود لتعلم لغة غير لغته الأم وإتقانها، ومن شأنها أن تسهل تعلم هذه اللغة وتخفف الصعوبات التي قد يتعرض فيها في تعلمها، وتجعله أكثر اعتماداً على نفسه⁽²⁾

تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها:

التعليم هو عملية تفاعل بين المعلم والمتعلم والبيئة التعليمية من أجل إكساب المتعلم المهارات المنشودة، وبهذا فإن تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها يقصد به سلوك المعلمين أثناء عملية تعليم اللغة العربية لإكساب الطلاب الناطقين بغيرها المهارات والاتجاهات التي ينبغي تعلمها في مادة اللغة العربية⁽³⁾.

● طرائق تدريس اللغات الأجنبية:

الطريقة -بداية- هي مجموعة الأساليب التي يتم بواسطتها تنظيم المجال الخارجي للمتلم من أجل تحقيق أهداف تربوية معينة⁽⁴⁾.

ومن الطرائق المعروفة في ميدان تعليم اللغات الأجنبية: طريقة القواعد والترجمة، والطريقة السمعية الشفهية، وطريقة القراءة، والطريقة الصامتة، والطريقة المباشرة، والطريقة الطبيعية، وتعلم اللغة في الجماعة، أو تعلم لغة الجماعة، وغير ذلك.

ومن بين هاته الطرُق يمكن اعتماد الطريقة المباشرة في تعليم اللغة العربية عن بُعد؛ حيث إنها تقوم على مبادئ وأهداف من شأنها خدمة هذا الجانب، ومن أبرزها:

- 1- تقديم المهارات القويّة الأربع لمتعلم اللغة الهدف، مرتبة في مراحل زمنيّة مشابهة لترتيب مراحلها لدى الأطفال في اكتسابهم لغاتهم الأصلية بحيث تبدأ بفهم المسموع فترة كافية.
 - 2- الاعتقاد الجازم بأن اللغة الثانية يمكن تعلمها بطريقة طبيعية مباشرة مثلما تكتسب اللغة الأم، حيث تتداعى المعاني بتداعي المواقف المشابهة أو المماثلة.
 - 3- يُنظر إلى هذه الطريقة باعتبارها طريقة تعلم لا طريقة تعليم؛ إذ يؤكدون على ضرورة مشاركة المتعلم لاكتساب الخبرات الجديدة بنفسه، أي إن المتعلم قادر على أن يتعلم اللغة الهدف بنفسه مباشرة.
- يتنسب مفهوم «إستراتيجية التعلم» إلى المدرسة المعرفيّة؛ وهو يُمثل تحوُّلاً مهماً في نظريات تعلم اللغة الثانية وإجراءاته التطبيقية، وتمثل أهميته في أنّه مثل نزوعاً نحو الحدّ من مركزية المعلم وإسناد دور أكبر إلى المتعلم، إذ تركّز الإستراتيجيات على سؤالين:

- كيف يتعلم الطالب اللغة الثانية؟

- وما الوسائل التي يعتمد عليها في تنمية كفايته اللغويّة وحده وخارج الغرفة الصفيّة؟

- ولعلّ النظر في كثير من المراجع التي تناولت «إستراتيجيات التعلم» يكشف عن خلطها مع «طرُق التدريس وأساليبه» فإنما الأخيرة؛ تدل على ما يوظفه المعلم من إجراءات وطرُق وأساليب ومعينات لتنفيذ درس معين تحقّقاً لأهداف معينة، يقرّرها المعلم أو المنهاج. أما إستراتيجيات التعلم فتقصد بها «ما يوظفه متعلم اللغة الثانية لتسهيل تعلمه وتنمية كفاياته اللغويّة والتواصلية المتعددة، وهذا يعني أن الإستراتيجيات تشمل»⁽⁵⁾
- عمليات عقلية ومعرفيّة متعددة، كتصميم طريقة معينة لاسترجاع معاني المفردات الجديدة.
 - مهامّ تعليميّة ذاتية يتجزّها المتعلم بطرُق مختلفة، كاستعمال المعجم للتعرف على معانٍ جديدة، والاشتماع للناطقين الأصليين لتطوير الفهم والاستيعاب، وسلوكيات تفاعليّة مع المعلم أو الزملاء أو الناطقين الأصليين كسؤال المعلم مباشرة عن معاني مفردات محددة أو ممارسة مهارات مع الزملاء.

(1) إستراتيجيات التدريس، رؤية معاصرة لطرُق التعليم والتعلم، حسن حسين زيتون.

(2) إستراتيجيات تعلم اللغة العربية لدى الطلبة الماييزيين.

(3) - تقيوم تدريس اللغة العربية، مشرق محمد العيسوي، جامعة بابل، كلية التربية، 2011م الأساسية.

(4) - محمد عزت ورشدي طعمية وعلي مذكور، طرق تدريس اللغة العربية والتربية الدينية.

(5) - سجل المؤتمر العالمي لتعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها.

كيف يختار المعلم الإستراتيجية الأفضل؟

1. تعرّف على أكبر عدد ممكن من الإستراتيجيات التي لذيّك، والقدرات والمهارات اللازمة لتطبيقها.
2. حدّد الإستراتيجيات التي تناسب موضوع الدرس أو محتواه.
3. تعرّف على الإستراتيجيات التي يمكنك من خلالها تحقيق أهداف الدرس.
4. حدّد الإستراتيجيات التي تناسب خصائص الطلاب.
5. عيّن الإستراتيجيات التي تناسب عدد الطلاب في الصف.
6. تعرّف على الإستراتيجيات التي يمكن تطبيقها في حدود الزمن المُخصّص للدرس.
7. حدّد الإستراتيجيات التي يمكن تطبيقها في حدود الإمكانيات الماديّة المتوافرة في الصف أو المدرسة⁽¹⁾.

وتتميز إستراتيجيات تعلم اللغة، على ما ترى «أكسفورد»، بأثباتها(2):

- تُسهّم في تحقيق الهدف الرئيس من تعلم اللغة الثانية/ الأجنبية؛ أي الكفاية التواصليّة.
- تتيح للمُتعلمين الفرصة ليوجها أنفسهم ذاتياً على نحو أوسع وأشمل.
- توسّع دور المعلم.
- موجّهة حسب المشكلات؛ فتوجّه للمشكلات التي تصادف متعلم اللغة.
- إجراءات محدّدة يتخذها المتعلم.

● ملامح إستراتيجيات تعلم اللغة:

- تُسهّم في تحقيق هدف رئيس وهو الكفاءة الاتصاليّة.
- موجّهة نحو حل المشكلات.
- ليست دائماً خاضعة للملاحظة.

كيف يختار المعلم الإستراتيجية الأفضل؟

1. تعرّف على أكبر عدد ممكن من الإستراتيجيات التي تَدَيِّك، والقدرات والمهارات اللازمة لتطبيقها.
 2. حدّد الإستراتيجيات التي تناسب موضوع الدرس أو محتواها.
 3. تعرّف على الإستراتيجيات التي يمكنك من خلالها تحقيق أهداف الدرس.
 4. حدّد الإستراتيجيات التي تناسب خصائص الطلاب.
 5. عيّن الإستراتيجيات التي تناسب عدد الطلاب في الصف.
 6. تعرّف على الإستراتيجيات التي يمكن تطبيقها في حدود الزمن المُخصّص للدرس.
 7. حدّد الإستراتيجيات التي يمكن تطبيقها في حدود الإمكانيات الماديّة المتوافرة في الصف أو المدرسة⁽¹⁾.
- وتتميز إستراتيجيات تعلّم اللغة، على ما ترى «أكسفورد»، بأنّها(2):**
- تُسهم في تحقيق الهدف الرئيس من تعلّم اللّغة الثانية/ الأجنبية؛ أي الكفاية التواصليّة.
 - تتيح للمُتعلّمين الفرصة ليواجهوا أنفسهم ذاتيًّا على نحو أوسع وأشمل.
 - توسع دور المُعلّم.
 - موجّهة حسب المشكلات؛ فتوجّه للمشكلات التي تصادف متعلّم اللّغة.
 - إجراءات محدّدة يتخذها المتعلّم.

● ملامح إستراتيجيات تعلّم اللّغة:

- تُسهم في تحقيق هدف رئيس وهو الكفاءة الاتصاليّة.
- موجّهة نحو حل المشكلات.
- ليست دائماً خاضعة للملاحظة.
- تزيد من أدوار المُعلّم.
- تُشيم بالمرونة.
- يمكن تدريسها.
- تدعم المتعلّم بصورة مباشرة وغير مباشرة.
- مدركة وشعورية غالباً⁽³⁾.

● العوامل المُسهمّة في انتقاء الإستراتيجيات:

هناك عوامل عديدة تؤثر على اختيار الإستراتيجيات، ومنها:

درجة الوعي، ومرحلة التعلّم، ومتطلّبات المهمة، وتوفّعات المُعلّم، والعمر، والنوع، والجنسية، وأسلوب التعلّم، وسمات الشخصية، ومستوى الدافعية، والفرص من تعلّم اللّغة.

يستخدم الطلاب ذوو درجة الوعي العالية ومرحلة التعلّم المتقدمة إستراتيجيات أفضل.

كما تساعد متطلّبات المهمة في تحديد الإستراتيجيات؛ فلن يستخدم الطالب نفس الإستراتيجيات التي يستخدمها في كتابة موضوع تعبيرية عندما يجلس مع بعض الأصدقاء في المقهى.

وتوفّعات المُعلّم المتمثّلة في طريقة تدريسه وطريقة تقويمه تؤثر في شكل الإستراتيجية المستخدمة، فمثلاً المُعلّم الذي يركّز على القواعد النحويّة سينتج عنه استخدام الطلاب للإستراتيجيات التحليليّة والاستدلالية أكثر من الإستراتيجيات العائشة.

ربما يستخدم المتعلّمون الأكبر سناً إستراتيجيات تختلف عن إستراتيجيات المتعلّمين الأصغر، وتُشير الدراسات الحديثة إلى أن الإنسان يستخدم إستراتيجيات أكثر أو على الأقل مختلفة عن الذكور عند تعلّم اللّغة.

(1) من كتاب «الإستراتيجيات الحديثة في التدريس الفعال» بتصرف يسير.

(2) Oxford, 1990.

(3) Oxford, 1990.



وهناك فروق في الجنسيات أيضاً، فالمتعلّمون من أمريكا اللاتينية يميلون إلى استخدام إستراتيجيات اجتماعيّة أكثر من غيرهم من الأجناس.

وأساليب التعلّم، مثل المعتمد والمستقلّ مجالياً، من شأنها أن تؤثر على اختيار إستراتيجيات تعلّم اللّغة.

أما المتعلّمون الذين لديهم دافعية كبيرة للتعلّم يستخدمون إستراتيجية ملائمة لهم أكثر من أقرانهم ذوي الدافعية الأقل للتعلّم، وتتعلق الدافعية أيضاً بصورة كبيرة بالفرص من تعلّم اللّغة.

ويؤثر ذلك على استخدامات الإستراتيجيات، فمثلاً من يريدون تعلّم لغة جديدة للمزيد من الاتصال بأفراد الجنس البشري سيستخدمون إستراتيجيات تختلف عن من يدرسون لغة جديدة لأنها إحدى المقرّرات الدراسيّة التي يبتغون النجاح فيها⁽¹⁾.

وستحاول أن نعرض أهم الإستراتيجيات التي تم اقتراحها، والتي تتناسب بذلك مع التعليم عن بُعْد، عن طريق الجدول التالي:

عمل روابط ذهنية	الإستراتيجيات التذكُّريّة	الإستراتيجيات المباشرة
المراجعة الجيدة		
استخدام الطُّور والأصوات	الإستراتيجيات المعرفيّة	
التكرار		
الممارسة		
إعادة الربط		
الترجمة/ التلخيص	الإستراتيجيات التعريضيّة	
التخمين		
تخليق الكلمات		
استخدام الوصف أو المرادفات ⁽²⁾		
تكنة عملية التعلّم		

وهناك فروق في الجنسيات أيضًا، فالمتعلمون من أمريكا اللاتينية يميلون إلى استخدام إستراتيجيات اجتماعية أكثر من غيرهم من الأجناس.

وأما أساليب التعلم، مثل المعتمد والمستقل مجائيًا، من شأنها أن تؤثر على اختيار إستراتيجيات تعلم اللغة. أما المتعلمون الذين لديهم دافعية كبيرة للتعلم يستخدمون إستراتيجية ملائمة لهم أكثر من أقرانهم ذوي الدافعية الأقل للتعلم، وتتعلق الدافعية أيضًا بصورة كبيرة بالفرض من تعلم اللغة.

ويؤثر ذلك على استخدامات الإستراتيجيات، فمثلًا من يريدون تعلم لغة جديدة للمزيد من الاتصال بأفراد الجنس البشري سيستخدمون إستراتيجيات تختلف عن من يدرسون لغة جديدة لأنها إحدى المقررات الدراسية التي يبتغون النجاح فيها⁽¹⁾.

وسنحاول أن نعرض أهم الإستراتيجيات التي تم اقتراحها، والتي تتناسب بذلك مع التعليم عن بُعد، عن طريق الجدول التالي:

عمل روابط ذهنية	الإستراتيجيات التذكُّرية	الإستراتيجيات المباشرة
المراجعة الجيدة		
استخدام الصُّور والأصوات		
التكرار	الإستراتيجيات المعرفية	
الممارسة		
إعادة الربط		
الترجمة/ التلخيص		
التخمين	الإستراتيجيات التعريضية	
تخليق الكلمات		
استخدام الوصف أو المرادفات ⁽²⁾		
تركيز عملية التعلم	الإستراتيجيات فوق المعرفية	الإستراتيجيات غير المباشرة
التنظيم والتخطيط للتعلم		
تقويم التعلم		
خفض مستوى القلق	الإستراتيجيات التأثيرية	
تشجيع الذات		
تحديد المستوى الانفعالي		
طرح الأسئلة	الإستراتيجيات الاجتماعية	
التعاون مع الآخرين		
التعاطف مع الآخرين ⁽³⁾		

● الفرق بين الإستراتيجيات المباشرة وغير المباشرة:

إن الإستراتيجيات غير المباشرة هي إستراتيجيات متعلِّقة بعمليات تعلم اللغة وهي مقسمة إلى ثلاث فئات؛ الإستراتيجيات فوق المعرفية، والإستراتيجيات التأثيرية، والإستراتيجيات الاجتماعية، فالإستراتيجيات غير المباشرة تدعم وتدبر عملية تعلم اللغة دون الاستخدام المباشر للغة المقصودة في أغلب الأحيان، وهذه الإستراتيجيات غير المباشرة تعمل بتناسق مع الإستراتيجيات المباشرة السابق وصفها من قبل، وتلك الإستراتيجيات غير المباشرة تفتقد في مواقف تعلم اللغة وتطبق على مهارات اللغة الأربع: الاستماع والقراءة والكلام والكتابة.

(1) Oxford, 1990.

تعريف المهارات الأربع:

● مهارات اللغة الأربع four language skills:

إن تعلم أية لغة جديدة يتطلب إتقان مهارات بدرجات وتركيبات متباينة، وتلك المهارات هي: الاستماع listening، والقراءة Reading، والتكلم speaking، والكتابة writing. ويُطبق معلّم اللغة على هذه المهارات مهارات اللغة الأربع أو المهارات الأربع، وفي بعض الأحيان تضاف الثقافة والقواعد كمهارتين، ولكنهما يختلفان عن المهارات الأربع.

فمصطلح مهارة يعني قدرة ability، أو خبرة expertness، أو براعة proficiency، وعادةً ما تُكتسب المهارات بصورة متزايدة أثناء عملية تطوُّر اللغة⁽⁴⁾.

تطبيق الإستراتيجيات المباشرة في تعليم المهارات الأربع:

- تطبيق الإستراتيجيات التذكُّرية على المهارات اللغوية الأربع:

تُعدُّ عمليتا تخزين واسترجاع المعلومات هما الوظيفتان المفتاحيتان للإستراتيجيات التذكُّرية، وهذه الإستراتيجيات تساعد المتعلمين على تخزين الأشياء المهمة التي يسمعونها أو يقرؤونها باللغة الأجنبية في الذاكرة، والتي توضع من قاعدتهم المعرفية، وهذه الإستراتيجيات تمكن المتعلمين أيضًا من استدعاء المعلومات من الذاكرة حينما يرغبون في استخدامها بفرض الفهم أو الإنتاج، والوصف التالي للإستراتيجيات التذكُّرية يركِّز بصورة أكبر على وظيفة التخزين، حيث إنَّها المدخل الرئيس للتعلم، ومع ذلك فتوجد هناك أيضًا بعض التعليقات والإشارات التي تتناول وظيفة الاستدعاء.

- عمل روابط ذهنية:

هناك ثلاثة أنواع من الإستراتيجيات التي تفتقد في عمل روابط ذهنية؛ وهي: التصنيف في مجموعات، والتداعي، والتفصيل، واستخدام الكلمات الجديدة في نصوص. وتلك أساسيات الإستراتيجيات التذكُّرية التي تمثل أيضًا حجرًا أساسيًا لإستراتيجيات تذكُّرية أكثر تعقيدًا.

- التداعي والتفصيل:

هذه الإستراتيجية التذكُّرية تشتمل على ربط المعلومة الجديدة في اللغة الجديدة بمفهوم مألوف موجود بالفعل في الذاكرة، ومن البديهي أن هذا الربط من شأنه أن يزيد من عملية الفهم وأن يسهل عملية التذكر، علمًا أن أيُّ ربط ينبغي أن يكون ذا معنى للتعلم، حتى وإن لم يكن له أيُّ معنى عند متعلم آخر، وفيما يلي مثال ينطبق على كل من مهارتي الاستماع والقراءة.

- عمل روابط ذهنية:

هناك ثلاثة أنواع من الإستراتيجيات التي تفيد في عمل روابط ذهنية؛ وهي: التصنيف في مجموعات، والتداعي، والتصنيف، واستخدام الكلمات الجديدة في نصوص. وتلك أساسيات الإستراتيجيات التكرارية التي تمثّل أيضًا جعرا أساسيًا لإستراتيجيات تنكّرية أكثر تعقيدًا.

- التداعي والتفصيل:

هذه الإستراتيجية التكرارية تشتمل على ربط المعلومة الجديدة في اللّغة الجديدة بمفهوم مألوف موجود بالفعل في الذاكرة، ومن البدهي أن هذا الربط من شأنه أن يزيد من عملية الفهم وأن يسهل عملية التذكر، علمًا أن أيّ ربط ينبغي أن يكون ذا معنى للمتعلم، حتى وإن لم يكن له أيّ معنى عند متعلم آخر، وفيما يلي مثال ينطبق على كل من مهارتي الاستماع والقراءة.

مثال: يريد مايك أن يتذكر كلمة «فيل» باللّغة العربية فيحاول أن يقول لنفسه: إنّه إذا داس فوقه فيل "Elephant" فبم سيشعر؟ "feel"، ومن ثمّ سوف يربط بين كلمة «فيل» باللّغة العربية و "feel" باللّغة الإنجليزية.

- استخدام الكلمات الجديدة في نصوص (المهارات الأربع):

تشتمل هذه الإستراتيجية على وضع الكلمات أو التعبيرات الجديدة التي تم سماعها أو قراءتها في نصوص ذات معنى (جمل صحيحة منطوقة أو مكتوبة) كوسيلة لتسهيل عملية تذكرها.

فمثلاً عند سماع بعض الكلمات باللّغة الجديدة: مثل: بلع - صحراء - حصان - طائرة - نحت - مفتاح - فلان «مايكل» يستطيع أن يقوم بكتابة قصة قصيرة يستخدم فيها هذه الكلمات، وبهذه الطريقة يسهل عليه حفظ هذه الكلمات، ومثال آخر ينطبق على القراءة: عندما يذاكر درسًا في اللّغة العربية عن الجغرافيا فيمكنه أن يحفظ بعض الكلمات الجديدة مثل: الجو - شتاء - صيف - جاف - دافئ - حار، وذلك بوضع تلك الكلمات في عبارة واحدة ذات معنى هو «الجو في مصر حارٌّ جاف صيفًا، دافئ مطر شتاء».

● تطبيق الإستراتيجيات غير المباشرة في تعلّم المهارات الأربع:

من بين الإستراتيجيات الأكثر إسهامًا في تعليم المهارات الأربع، هي الإستراتيجيات فوق المعرفة - تقويم التعليم، تشتمل هذه الفئة على إستراتيجيتين، هما:

- المراقبة الذاتية (كل المهارات):

(1) Oxford, 1990.



هذه الإستراتيجية تُعنى باتخاذ المتعلمين قرارًا بكامل وعيهم في أن يراقبوا أداءهم اللّغوي، أي ملاحظة ما أصابوا فيه وما أخطأوا فيه، ويلزم هنا أن يشجّع المعلم الطلاب على أن يدوّنوا الصعوبات الخاصة بهم في كراسة تعلّم اللّغة للعمل على التخلّص منها، ومن المفيد جدًّا تقصّي أسباب الصعوبات التي يجدها المتعلمون أو الأخطاء التي يقعون فيها للعمل على اختيار إستراتيجيات التعلّم المناسبة للتخلّص من تلك الصعوبات أو الأخطاء، ولكن لا ينبغي الإقراط في تحليل الأخطاء حتى لا يؤثّر ذلك على أداء الطلاب.

- التقويم الذاتي (كل المهارات):

وهذا التقويم إمّا أن يكون عامًّا أو تقويماً لمهارة بعينها، ولكن التقويم العامّ غالبًا ما يكون دقيقًا، بينما التقويم المحدّد يتميّز بالدقة، وبالطبع فإن عملية التقويم الذاتية تضع في الاعتبار صعوبة الموقف أو صعوبة اللّغة نفسها، ولا بدّ من وجود قوائم ويوميات ليتمّ فيها تدوين عملية التقويم، ليسهل على المتعلمين عملية التقويم الذاتي. في مهارة الاستماع يحدّد الطلاب إذا ما كانوا قد فهموا ما استمعوا إليه أم لا، بل يمكنهم تحديد النسبة المئوية لما فهموه، ثم يمكنهم بعد ذلك أن يحدّدوا ويقوّموا مقدار تقدمهم في مهارة الاستماع.

أمّا في مهارة الكلام فقد يسجل المتعلمون كلامهم، ثم يقومون بمقارنة صوتهم بصوت المتحدثين الأصليين، في بعض الحالات يمكنهم أن يعدّوا عدد المرات التي تطلب منهم فيها أن يكرّروا ما قالوه، وقد يقوّمون ذاتهم عن طريق استجابات المستمعين لما يقولونه، وقد يقوم الطلاب بمقارنة كتاباتهم الحالية بأخرى سبق أن كتبوها في بداية العام، أو قد يقارنون كتاباتهم بما كتبه أقرانهم.

● التكنولوجيا الحديثة في تعليم اللّغة العربية:

يذكر محمد السيد في كتابه: «إن أتباع الأساليب الجافة في تعليم اللّغة يؤدي إلى النشور لذلك نعترف بجاعتنا المأساة والمحنة لنهضة لثقوية شاملة قادرة على تلبية مطالب ومقتضيات العصر»⁽¹⁾.

ومن هذا المنطلق نرى أن التكنولوجيا التعليميّة أو التقنيات الحديثة في التعليم لا تقتصر دلالتها على استخدام الأجهزة الحديثة أو الآلات، بل تعني أسلوبًا ومنهجًا تعليميًا يقوم على عناصر ومكونات منظّمة ومدروسة، وفق نظريات التعليم والتعلّم الحديثة، وبما تقتضيه متطلبات التعليم المعاصرة، وتكون هذه الأجهزة والآلات هي الوسائل والأدوات المساعدة في نجاح العمليّة التعليميّة.

ويعدّ هذا الاستعمال للتقنيات المعاصرة الأساس الذي يعمل على تطوير تعلّم اللّغة في إدخال الوسائل الحديثة كالحاسوب، والمختبرات اللّغوية السمعية والبصرية، أو استخدام البرامج المساعدة على التواصّل والتعليم بين المعلم والمتعلّمين، كما ثبت لنا في وقتنا الراهن في جانحة «كورنا» والتي عملت على تبديل الغرف الصّغرى بغرف الحادّة والتواصل بواسطة البرامج المساعدة على الحاسوب والهاتف النقال، والتي أمنت بدورها محاكاة واقعيّة صحيحة للّغة ومكوّناتها سماعًا وخطّاطًا، فضلًا عن تصحيح الأخطاء، وتقديم المادة العلميّة بطريقة سهلة وسريعة، مختصرة بذلك عاملي الزمان والمكان⁽²⁾.

● الوسائل التعليميّة المعتمّدة في التقنيات الحديثة حسب المهارات اللّغويّة:

لا توجد وسيلة تعليميّة في التقنيات الحديثة يمكن توظيفها من أجل تنمية مهارة دون غيرها من المهارات، وفي رأيي أنّ هذا الأمر هو القوة الإيجابية بالنسبة إلى وسائل التقنيات الحديثة، إذ تركز كل وسيلة تعليميّة على تنمية مهارتين على الأقل لدى المتعلّم.

ومن هذه الوسائل التي تعمل على تنمية المهارات اللّغويّة الأربع لدى الطالب: الحاسوب، والسيورة النكية، والكتاب الإلكتروني، ومجموعات الشّاش، وبرامج الإذاعة والتلفزيون، والفيديو التفاعلي⁽³⁾.

● أهمية التقنيات الحديثة في تعليم اللّغة العربية للناطقين بغيرها:

إن التعلّم جيّدًا في التقنيات الحديثة التي تعرفها المؤسسات التعليميّة في عملية تعليم اللّغة العربية (الحاسوب - المسجّل - المسلاط الضوئي - السيورة النكية - الكتاب الإلكتروني) سنجدها قد قدمت حلولًا مبتكرة لكثير من المشكلات التي كانت تعترض المتعلّمين القانمين على تعليم اللّغة العربية للناطقين بغيرها عن يديّ من

(1) السيد 2006م، ص 23.

(2) مجلة العلوم الإنسانية والطبيعية، 2021م.

(3) نفسه.

خلال تمكّنها من الرقع من كفاءة التعليم وزيادة نجاعته وفعاليتها⁽¹⁾، «كما أن توظيف التقنيات في العمليّة التعليميّة ضرورة حتمية لمواكبة التغيرات والتطورات الحاصلة في المجالات كافة»⁽²⁾.

وبهذا يمكن أن نعرض لبعض الفوائد التي راكمتها مُميزات تعليم اللّغة العربيّة للناطقين بغيرها، نذكر منها:

1. أهمية التقنيات الحديثة في تعليم اللّغة العربيّة للناطقين بغيرها، وما تضيفه من أبعاد جديدة إلى الموقف التعليمي.
2. العمل على نقل المتعلّمين من التعليم الشفهي إلى التعليم التطبيقي، وتطبيق ما يرى بالكمبيوتر والكتابة.
3. تدريب المتعلمين على مهارات سبق تعلّمها من خلال تعزيز إجاباتهم وتصحيح أخطائهم.
4. القيام بتوفير مصادر تعليميّة متنوعة ومتعددة من أجل تمكين المتلّمي من تلقي المادة التعليميّة بالأسلوب الذي يراعي قدراتهم.
5. تحديث طرائق تدريس اللّغة العربيّة وتدريسها، والإسهام في تحقيق الأهداف التعليميّة المرسومة⁽³⁾.

● مهنية المعلم اللّغة العربيّة من الجانب التّقني التكنولوجي:

لقد ساهمت التكنولوجيا الحديثة في بروز عدة مصادر رَقْمِيّة يسلكها معلّم اللّغة العربيّة وهي تساهم لا محالة في عملية تطوير العمليّة التعليميّة والرقع من كفاءتها وزيادة فاعليتها، ويُمثّل لذلك الفيديو التفاعلي لمؤتمرات الحاسوب وأنظمة الوسائط المتعددة⁽⁴⁾.

إن مهنية المتعلّم مع التقنيات الحديثة في تعليم اللّغة العربيّة تُعدّ الحجر الأساس من أجل تطوير هذه اللّغة والاستفادة أكثر ممّا تقدّمه المصادر الرَقْمِيّة في التعليم، ولكن إذا ما قارنا اليوم اللّغة الإنجليزيّة واللّغة العربيّة سنجد هنالك تعاملاً مختلفاً لهذه التقنيات؛ فالأول بواسطة ما يقدّمه له مُختبره اللّغويّ يقوم بإثراء الدرس من خلال تسجيله بواسطة التقنيات المتعددة بصورها ولوحاتها التوضيحية، ما يجذب المتعلّم، بينما الثاني قد نجده في بعض الأحيان لا يقوم بابتكار طرق جديدة للشرح والتفسير، على الرغم ممّا يتوفّر له من تقنيات حديثة للتعليم، فنجد مثلاً أن النحو والصرف لا يزالان يُدرّسان بطريقتهما المعتادة؛ ما يؤدي إلى نفور متعلّم اللّغة العربيّة. لذلك فاستخدام التقنيات الحديثة في تعليم اللّغة العربيّة للناطقين بغيرها وسيلة تعليميّة مهمّة في مهنية معلم اللّغة العربيّة للناطقين بغيرها.

ولعل ما يميز معلم اللّغة العربيّة في ظل هذا التقدّم التكنولوجي أن عمليته التعليميّة تمرّ وفق حُطط مرسومة ومعايير موضوعة سلفاً، أي إنّها ليست شيئاً عارضاً وإنّما هي بالتخطيط من قبل مسؤولين وخبراء تكون لديهم القدرة على صياغة مثل هاته المخططات، حتى نضمن مهنية علميّة في التعليم من خلال التعامل الجيد مع التقنيات الحديثة في التعليم، وتقوم بذلك على:

- العمل على تهيئة المتعلمين من خلال اتّباعهم لأسلوب جديد في العمل أثناء استخدامهم لتقنيات تكنولوجيا التعليم.
- الرقع من مستوى الأداء الوظيفي للمعلم أثناء تعليميّة اللّغة العربيّة.
- الرقع من عملية تمكين معلّمي اللّغة العربيّة للناطقين بغيرها من مهارات استخدام تكنولوجيا التعليم من خلال إيجاد اتجاهات إيجابية نحو تلك التقنيات الحديثة.

● خصائص التقنيات الرَقْمِيّة ودورها في تعليم اللّغة العربيّة للناطقين بغيرها:

عرف العالم في ظل التحوّل الرَقْمِيّ مجموعة من التغيرات التي واكبت مختلف القطاعات الحيوية على اختلاف التخصصات والفروع، ما يحتم على المؤسسات التعليميّة خوض غمار هذا التحول المعرفي في تناول المعلومات، عن طريق الأخذ بالمعلومات التقنيّة التعليميّة الحديثة لتحقيق أهدافها المستقبلية؛ حيث إن هذا التطوّر العلمي أضاف الكثير من التقنيات التعليميّة التي يمكن للمؤسسات التعليميّة الاستفادة منها من أجل العمل على تهيئة الكوادر وإعدادها والأطرّ التعليميّة، لتكون على درجة من الكفاءة ويكون المعلم مؤهّلاً للتعامل مع هذه التقنيات في ظل

- (1) حسن محمد أحمد عبده (2013)، الاحتياجات التكنولوجية لمعلمي اللغة العربية للناطقين بغيرها، محور التكنولوجيا وأهميتها في تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها.
- (2) السلطان عبد الملك بن سلمان (2014)، دمج التقنية في التعليم ضرورة أم ترف؟
- (3) محمد توفيق (2016)، التكنولوجيا في تعليم اللغة العربية، جامعة سوهاج الشمالية الإسلامية الحكومية، ميدان التربية.
- (4) هاشم سعيد إبراهيم (2000)، أثر تغيير تسلسل الأمثلة والتشبهات في برامج الحاسوب متعددة الوسائط.



لغة لغة ملك اللغة العربية نوب الخليل

بعض التحديثات التي قد تعين التعليم.

ويرى بعض المشتغلين في مجال التربية أن مصطلح التقنيات التعليميّة ما هو إلا مرادف لمصطلحات الوسائط التعليميّة، وأن اللجوء إلى مصطلح التقنيات ما هو إلا رغبة للمؤسسات التعليميّة وأطرها في تطوير مصطلح الوسائط التعليميّة أو الوسائط السمعية البصرية، حتى يمكن مجاراته للطفرة الرَقْمِيّة في مجال التقنيات التعليميّة الحديثة «التي أمكن التوصل إليها نتيجة التقدّم العلمي والتكنولوجي الناتج عن تطبيق المعارف العلميّة المتقدمة في مجال صناعة الأجهزة والمواد التعليميّة، خاصة في ميادين الحاسوب والإذاعة والتلفزيون وأجهزة العرض الضوئي وأشرطة التسجيل، وغير ذلك من المواد والأجهزة التعليميّة الحديثة»⁽¹⁾ لكن على الرغم من ذلك التمدد أو التنوع كان له الأثر الإيجابي في تطوير العديد من اللغات، ومن أبرزها استخدام هذه التقنيات في عملية تعليم اللّغة العربيّة للناطقين بغيرها، وعلى الرغم من تنوع خصائصها فإنّها نجدها تشترك في بعض الخصائص التي نذكر منها:

1. مُميزات وخصائص التقنيات الحديثة:

خاصية التفاعل الرَقْمِيّ:

يُعتبر التفاعل من السمات الأساسيّة للوسائط المتعددة التي تمكّن مستخدميها من التفاعل فيما بينهم، كما يشير التفاعل أيضاً إلى الفعل ورد الفعل بين المتعلّم وما يتلقاه من الكمبيوتر، وهذا يحدث من خلال قدرة المتعلّم على التحكم فيما يُعرض عليه عن طريق الضبط واختيار زمن العرض المناسب على شكل تسلسلي.

الخاصية التكاملية:

تشير في مضمونها العام إلى عملية استخدام أكثر من وسيطين في الإطار الواحد بشكل تفاعلي وليس مستقلاً على شاشة جهاز الحاسوب، من أجل إيصال الفكرة المراد توصيلها، وهذا لا يعني أن تقوم بعرض الوسائط تلو الأخرى من خلال شاشات منفصلة، بل على العكس تماماً فالفكرة الأساس هي أن تقوم هذه العناصر - مجتمعة - في إيصال الفكرة الهدف على شاشة واحدة تراعي فيها جيّداً الاختيار المناسب والأمثل من صورة ومؤثرات صوتية وغيرها من الوسائط؛ حتى تشكّل لنا مزيجاً متجانساً يؤدي رسالته التعليميّة للمتعلّمين.

الفردية:

لا شك أن عملية تعليم اللّغة العربيّة للناطقين بغيرها يجب أن تراعي دائماً حاجات واحتياجات المتعلمين، وهذا ما تسمح به التقنيات الحديثة اليوم على اختلافها من خلال تفريد المواقف التعليميّة التي تناسب متغيرات المتعلمين وقدراتهم على التعلّم بحيث نجد أن معظم هذه التقنيات قد صُمّمت لتواكب الخطوات الذاتية للتعلّم بحيث تسمح باختلاف الوقت المُخصّص للتعلّم سواء كان زمنًا طويلاً أو قصيراً، وهذا راجع إلى طبيعة المواقف التعليميّة واختلافها من متعلم إلى آخر.

خاصية التفاعل الرقمي:

يُعتبر التفاعل من السمات الأساسية للوسائط المتعددة التي تُمكن مستخدميها من التفاعل فيما بينهم، كما يشير التفاعل أيضاً إلى الفعل ورد الفعل بين المتعلم وما يتلقاه من الكمبيوتر، وهذا يحدث من خلال قدرة المتعلم على التحكم فيما يُعرض عليه عن طريق الضبط واختيار زمن العرض المناسب على شكل تسلسلي.

الخاصية التكاملية:

تشير في مضمونها العام إلى عملية استخدام أكثر من وسيطين في الإطار الواحد بشكل تفاعلي وليس مستقلاً على شاشة جهاز الحاسوب، من أجل إيصال الفكرة المراد توصيلها، وهذا لا يعني أن تقوم بعرض الوسائط تلو الأخرى من خلال شاشات منفصلة، بل على العكس تماماً فالفكرة الأساس هي أن تقوم هذه العناصر - مجتمعةً - في إيصال الفكرة الهدف على شاشة واحدة تراعي فيها جيّداً الاختيار المناسب والأمثل من صورة ومؤثرات صوتية وغيرها من الوسائط؛ حتى تشكل لنا مزيجاً متجانساً يؤدي رسالته التعليمية للمتعلمين.

الفردية:

لا شك أن عملية تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها يجب أن تراعي دائماً حاجات واحتياجات المتعلمين، وهذا ما تسمح به التقنيات الحديثة اليوم على اختلافها من خلال توريد المواقف التعليمية التي تناسب متغيرات المتعلمين وقدراتهم على التعلم بحيث نجد أن معظم هذه التقنيات قد صُممت لتواكب الخطوات الذاتية للتعلم بحيث تسمح باختلاف الوقت المُخصَّص للتعلم سواء كان زمنًا طويلاً أو قصيراً، وهذا راجع إلى طبيعة المواقف التعليمية واختلافها من متعلم إلى آخر.

التنوع:

ساهمت التقنيات التعليمية على اختلافها من توفير بيئة تعليمية متنوعة يجد فيها كل متعلم لغة العربية للناطقين بغيرها ما يناسبه، وذلك بالعمل على توفير بدائل واختيارات تعليمية بمختلف أشكالها، سواء كانت مسموعة، أو مرئية، أو صفحات ويب.. أو غيرها، وهي من الأشكال التي تثيري الدرس، ما يزيد من إثارة القدرات التعليمية لدى المتعلمين.

● مُميّزات استخدام التقنيات في تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها⁽¹⁾:

- العمل على تطوير اللغة العربية من أجل الرفع من كفاءة متعلميها والمساهمة في نشرها.
 - الاستفادة من التحول الرقمي وتطويره حتى يصبُّ في مصلحة تعليم اللغة للناطقين بغيرها، خاصة أن اللغة العربية لها قدرة على مواكبة ذلك ومسايرته.
 - العمل على تحسين جودة نوعية تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها من خلال تشويق المتعلمين لها وجذب اهتمامهم إليها.
- كما يمكن أن نطرق إلى بعض الفوائد التي راكمتها هذه المُميّزات في تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها على اختلافها من خلال طرحنا لسؤال جوهري: كيف يمكن لنا أن نستفيد من هذه الإمكانيات الهائلة ونسخيرها في

(1) شمي نادر سعيد وإسماعيل سامع سعيد (2008)، مقدمة في تقنيات التعليم، الرياض، ص13.

(2) تضيرة بوختم تضيرة (2014)، دور التكنولوجيا في تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بغيرها، جامعة الطائف، كلية الآداب.

تطوير وتعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها؟ وكيف يمكن أن نغير من اعتمادنا على طرق كلاسيكية في التدريس أكثر فعالية وتفاعلية في ظل التقدم التكنولوجي؟

والمتمكن جيّداً في التقنيات الحديثة التي تعرفها المؤسسات التعليمية في عملية تعليم اللغة العربية (الحاسوب - السبورة التفاعلية - الكتاب الإلكتروني...) سيحدها قد قُدمت حلولاً مبتكرة لكثير من المشكلات التي كانت تعترض تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها من خلال قدرتها على الرفع من كفاءة التعليم وزيادة نجاعته وفعاليتيه، «كما أن توظيف التقنيات في العملية التعليمية ضرورة حتمية لمواكبة التغيرات والتطورات الحاصلة في المجالات كافة»⁽¹⁾.

وهنا يمكن أن نستعرض بعضاً من الفوائد المرجوة نذكر منها⁽²⁾:

1. أهمية التقنيات الحديثة في عملية تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها، وما تضيفه من أبعاد جديدة إلى الموقف التعليمي.
2. العمل على نقل المتعلمين من التعليم الشفهي إلى التعليم التطبيقي.
3. القيام بتدريب المتعلمين على مهارات سبق تعلّمها من خلال تعزيز إجاباتهم وتصحيح أخطائهم؛ من أجل توسيع قاعدة تفكيرهم وتمكينهم من عرض ما يعرفون من معلومات.
4. القيام بتوفير مصادر تعليمية متعددة ومتنوعة؛ من أجل تمكين المتعلمين من تلقّي المادة العلمية بالأسلوب الذي يناسب قدراتهم مع مراعاة الفروق الفردية بينهم.
5. تمكن التقنيات الحديثة اليوم من كسر الملل وإثارة اهتمام المتعلمين وتشويقهم وشدّ انتباههم وجذبهم للتعلم.
6. تحديث طرائق تعليم اللغة العربية وتدريسها، والإسهام في تحقيق الأهداف التعليمية المرسومة⁽³⁾.

إن مهنية المعلم في التعامل مع التقنيات الحديثة في تعليم اللغة العربية تُعدُّ الأساس من أجل تطوير هذه اللغة والاستفادة أكثر مما تقدّمه المصادر الرقمية في التعليم، ولكن إذا ما قارنا اليوم بين معلم اللغة الإنجليزية مثلاً ومعلم اللغة العربية سنجد هناك تماثلاً مختلفاً لهذه التقنيات، فالأول بواسطة ما يقدّمه له مُختبره الفوتوي يقوم بإثراء درسه من خلال تسجيله بواسطة قنواته المتعددة بصورها ولوحاتها التوضيحية الملوّنة، ما يجذب المتعلم لتابعة الدرس بكل شفء، بينما الثاني قد نجده في بعض الأحيان لا يقوم بابتكار طرق جديدة للشرح والتفسير، على الرغم ممّا يتوفّر له من تقنيات حديثة للتعليم، فنجد مثلاً النحو والصرف العربي لا يزالان يدرّسان بصورتهم المعتادة؛ ما يؤدي إلى ابتعاد ونفور متعلم اللغة العربية عن هذه الطريقة في التعليم؛ لهذا يُعدُّ استخدام برامج الحاسوب الألي وإتقانها وسيلة تعليمية مهمة في مهنية معلم اللغة العربية للناطقين بغيرها.

خاتمة:

إن اللغة العربية قد تختلف عن باقي اللغات، ولكن ضوابط تعليمها تكاد أن تكون واحدة إذ يجب التخلي عن فكرة أن اللغة العربية لغة معقّدة في التدريس، بل من الواجب علينا تطوير الأساليب والإستراتيجيات التدريسية بالبرمجيات الحديثة والتعلم الإلكتروني والاستفادة القصوى من المستحدثات التكنولوجية لجعل هذه اللغة لغة حيّة في قلوب متعلميها.

ومن بين التوصيات التي من الممكن أن نطرحها في هذا المجال:

1. إعداد إستراتيجيات تدريسية تدمج ما بين التقنية وتعليم اللغة العربية.
2. إعداد مُعلمين مؤهلين قادرين على مواكبة التطوّر التكنولوجي والوسائل التقنية.
3. توفير بنية قادرة على تأهيل برمجيات تعليمية.

5. تمكن التقنيات الحديثة اليوم من كسر الملل وإثارة اهتمام المتعلمين وتشويقهم وشد انتباههم وجذبهم للتعلم.

6. تحديث طرائق تعليم اللغة العربية وتدرسيها، والإسهام في تحقيق الأهداف التعليمية المرسومة⁽⁴⁾.

إن مهنية المعلم في التعامل مع التقنيات الحديثة في تعليم اللغة العربية تُعدُّ الأساس من أجل تطوير هذه اللغة والاستفادة أكثر مما تقدّمه المصادر الرقمية في التعليم، ولكن إذا ما قارنا اليوم بين معلم اللغة الإنجليزية مثلاً ومعلم اللغة العربية سنجد هناك تعاملاً مختلفاً لهذه التقنيات، فالأول بواسطة ما يقدمه له مُختبره الفوي يقوم بإثراء درسه من خلال تسجيله بواسطة قناته المتعددة بصورها ولوحاتها التوضيحية المؤنّنة، ما يجذب المتعلم لمتابعة الدرس بكل شغف، بينما الثاني قد نجده في بعض الأحيان لا يقوم بابتكار طرق جديدة للشرح والتفسير، على الرغم ممّا يتوفّر له من تقنيات حديثة للتعليم، فنجد مثلاً النحو والصرف العربي لا يزالان يدرّسان بصورتهم المعتادة، ما يؤدّي إلى ابتعاد ونفور متعلم اللغة العربية عن هذه الطريقة في التعليم؛ لهذا يُعدُّ استخدام برامج الحاسوب الألي وإتقانها وسيلة تعليمية مهمة في مهنة معلم اللغة العربية للناطقين بغيرها.

خاتمة:

إن اللغة العربية قد تختلف عن باقي اللغات، ولكن ضوابط تعليمها تكاد أن تكون واحدة إذ يجب التخلي عن فكرة أن اللغة العربية لغة معقّدة في التدريس، بل من الواجب علينا تطوير الأساليب والإستراتيجيات التدريسية بالبرمجيات الحديثة والتعلم الإلكتروني والاستفادة القصوى من المستحدثات التكنولوجية لجعل هذه اللغة لغة حيّة في قلوب متعلميها.

ومن بين التوصيات التي من الممكن أن نطرحها في هذا المجال:

1. إعداد إستراتيجيات تدريسية تدمج ما بين التقنية وتعليم اللغة العربية.
2. إعداد مُعلمين مؤهلين قادرين على مواكبة التطوّر التكنولوجي والوسائل التقنية.
3. توفير بنية قادرة على تأهيل برمجيات تعليمية.

- 1 - السلطان عبد الملك بن سلمان (2014)، دمج التقنية في التعليم ضرورة أم ترف؟
- 2 - حسن محمد أحمد عبده (2013)، الاحتياجات التكنولوجية لمعلمي اللغة العربية للناطقين بغيرها محور التكنولوجيا وأهميتها في تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها، مركز الشيخ زايد لتعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها.
- 3 - محمد توفيق (2016)، التكنولوجيا في تعليم اللغة العربية، جامعة سومطرة الشمالية الإسلامية.



قائمة المراجع والمصادر:

- أكسفورد، إستراتيجيات تعلّم اللغة.
- حسن حسين زيتون، إستراتيجيات التدريس رؤية معاصرة لطرق التعليم والتعلم.
- حسن محمد أحمد عبده (2013)، الاحتياجات التكنولوجية لمُعلمي اللغة العربية للناطقين بغيرها، محور التكنولوجيا وأهميتها في تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها، مركز الشيخ زايد لتعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها.
- السلطان عبد الملك بن سلمان (2014)، دمج التقنية في التعليم ضرورة أم ترف؟
- السيد (2006م).
- شمي نادر سعيد وإسماعيل سامح سعيد (2008)، مقدمة في تقنيات التعليم، الرياض.
- محمد العيساوي مشرق، تقويم تدريس اللغة العربية، جامعة بابل، كلية التربية، 2011 الأساسية.
- محمد توفيق (2016)، التكنولوجيا في تعليم اللغة العربية، جامعة سومطرة الشمالية الإسلامية.
- محمد عزت ورشدي طعيمة وعلي مذكور، طرق تدريس اللغة العربية والتربية الدينية.
- نضيرة بوختيم نضيرة (2014)، دور التكنولوجيا في تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بغيرها، جامعة الطائف، كلية الآداب.
- هاشم سعيد إبراهيم (2000)، أثر تغيير تسلسل الأمثلة والتشبيهات في برامج الحاسوب متعددة الوسائط.

الكتب والمجلات والمؤتمرات:

- إستراتيجيات تعلّم اللغة العربية لدى الطلبة المالبزين.
- سجل المؤتمر العالمي لتعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها.
- مجلة العلوم الإنسانية والطبيعية، 2021.
- من كتاب «الإستراتيجيات الحديثة في التدريس الفعّال»، بتصرّف يسير.